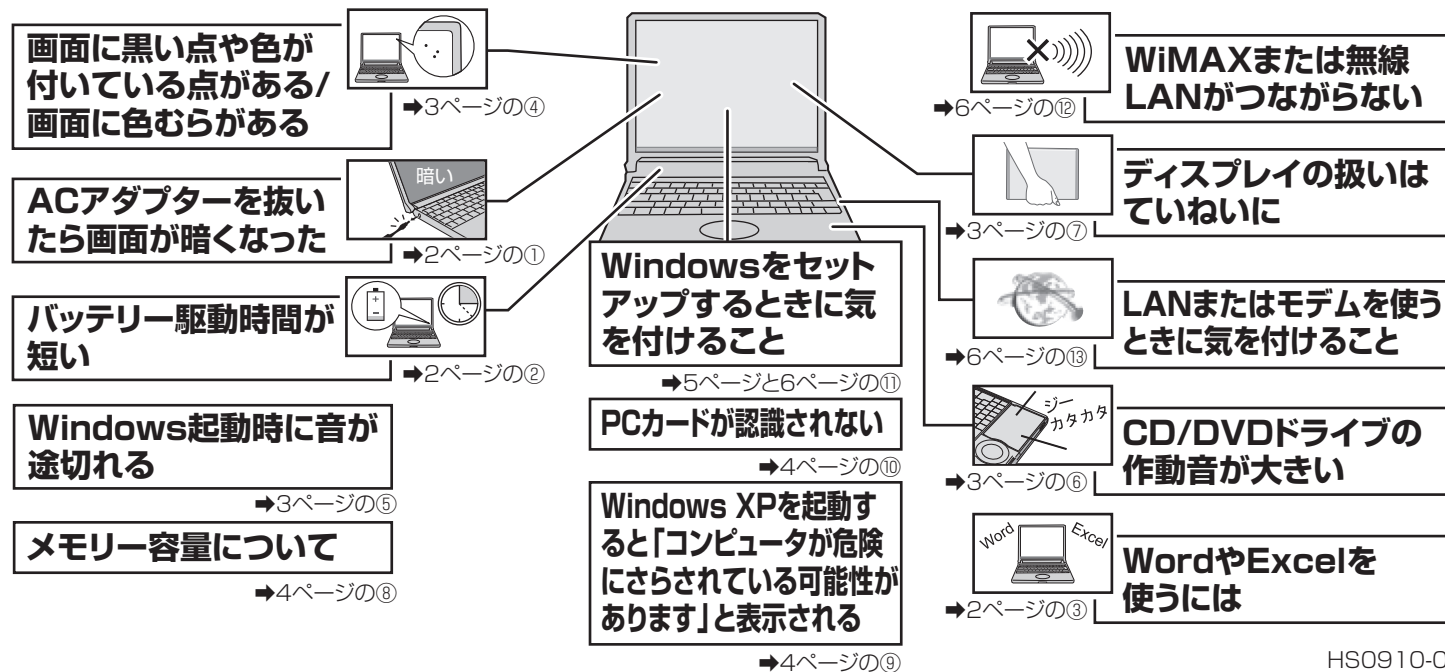
品番　CF-S9/CF-N9シリーズ
（Windows 7/Windows XP）

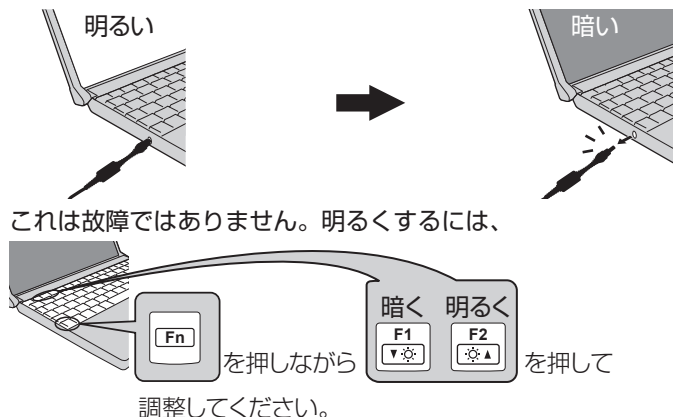
必ずお読みください

本書は、レッツノートを安全にお使いいただくために特に注意していただきたい点と、「よくある質問」について説明します。
『取扱説明書 基本ガイド』の「安全上のご注意」と合わせて、必ずご使用前にお読みいただき、安全にお使いください。

HS0910-0
DFQW1295ZA

Printed in Japan

①ACアダプターを抜いたら画面が暗くなった

これは故障ではありません。明るくするには、

調整してください。

ただし、明るくするとバッテリーの駆動時間は短くなります。

②バッテリー駆動時間が短い

バッテリーの駆動時間は、使い方や使用環境によって大きく変わります。（例えば、画面を明るくして使っているときは短くなります）

- ＜Windows 7の場合＞
  電源プランを[パナソニックの電源管理（省電力）]に設定する。
  ＜Windows XPの場合＞
  省電力設定ユーティリティで各省電力機能を設定する。
- 画面を暗くする。
- 起動しているソフトを閉じる。
- バッテリーのエコノミーモード(ECO)を無効にする。

などの方法で、より長く使用することができます。

● 駆動時間の測定方法

バッテリーの駆動時間は、他のメーカーとの比較のために共通の測定法として社団法人 電子情報技術産業協会の「JEITA バッテリ動作時間測定法（Ver.1.0）」を採用しています。測定された数値は、次の２つの方法でバッテリーが動作する時間を測定し、その平均をとった値です。

- 負荷をかけた状態での測定方法（測定法a）
  内部LCDの輝度（明るさ）を20cd/m^{2}に設定し、指定の動画ファイル（MPEG1形式）をハードディスクから読み出しながら再生し続ける。
- 負荷をかけない状態での測定方法（測定法b）
  内部LCDの輝度を最も暗い状態に設定し、デスクトップ画面を表示したまま放置する。

20cd/m^{2}の設定方法および輝度を最も暗くする方法：

『操作マニュアル』「（バッテリー）」の「駆動時間について」をご覧ください。

JEITA測定法は画面を暗くするなど消費電力を抑えた状態で測定しているため、画面を明るくして使っていたり、アプリケーションソフトをたくさん起動していたりすると、駆動時間はJEITA測定法の値よりも短くなります。

詳しくは、『操作マニュアル』「（バッテリー）」およびJEITAのWebサイト（http://it.jeita.or.jp/mobile/）をご覧ください。

③WordやExcelを使うには

Microsoft® Officeインストール済みモデル以外をお使いの場合、Microsoft® Officeのパッケージなどを別途購入していただく必要があります。

④画面に黒い点や色が付いている点がある/画面に色むらがある

● 本機に搭載のカラー液晶ディスプレイは精度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯（赤、青、緑色）するものがあります。（有効画素：99.998%以上、画素欠けなど：0.002%以下）
● 液晶ディスプレイの構造上の特性により、見る角度によって色や明るさにむらが見える場合があります。また、画面の色合いは製品によって異なる場合があります。

これらは故障ではありません。

⑤Windows起動時に音が途切れる

Windowsの処理状況によっては、Windows起動時に音が途切れる場合があります。次の手順で起動時の音が鳴らないように設定することができます。

＜Windows 7の場合＞

① デスクトップで右クリックし、[個人設定]をクリックします。
② [サウンド]をクリックし、[Windows スタートアップのサウンドを再生する]をクリックしてチェックマークを外し、[OK]をクリックします。

＜Windows XPの場合＞

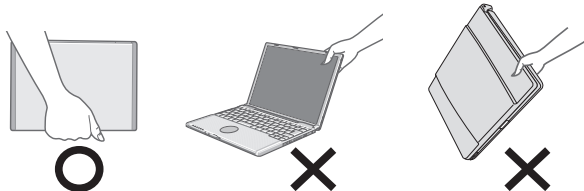
① [スタート]-[コントロールパネル]-[サウンド、音声、およびオーディオデバイス]-[サウンドとオーディオデバイス]をクリックし、[サウンド]をクリックします。
② [プログラム イベント]の[Windowsの起動]をクリックし、[サウンド]を[（なし）]に設定し、[OK]をクリックします。

CD/DVDドライブ搭載モデルをお使いの方へ
⑥CD/DVDドライブの作動音が大きい

これは故障ではありません。

内蔵CD/DVDドライブの電源を入れた直後、またはセットアップユーティリティの[光学ドライブ電源]が[オン]の状態で本体の電源を入れた直後、CD/DVDドライブから音がします。これはCD/DVDドライブのモーターなどが作動した音で、故障ではありません。あらかじめご了承ください。

⑦ディスプレイの扱いはていねいに

ディスプレイの取り扱いには十分注意してください。

● 持ち運ぶ際は、ディスプレイやディスプレイ周りのキャビネット部を持たないでください。

⑧ メモリー容量について

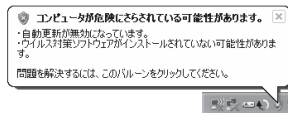
RAMモジュールの交換・取り付けの際は、推奨のRAMモジュールをお使いください。

- 推奨のRAMモジュール
  パナソニック製　　CF-BAC02GU（2GB）
  　　　　　　　　　CF-BAC04GU（4GB）
- RAMモジュールの取り付け/取り外し
  『取扱説明書 基本ガイド』の「メモリー容量を増やす」をご覧ください。
- メモリー容量および拡張メモリースロットの仕様
  『取扱説明書 基本ガイド』などの「仕様」をご覧ください。
- 交換または増設後、電源が入らない場合
  RAMモジュールを取り外して再度電源を入れてください。
  RAMモジュールを外すと電源が入る場合は、RAMモジュールの問題が考えられます。本機の電源を切り、推奨のRAMモジュールであることを確認し、正しく取り付け直してください。

⑨ Windows XPを起動すると「コンピュータが危険にさらされている可能性があります」と表示される

これはウイルス対策ソフトのインストールをお勧めしているメッセージです。**故障やエラーのメッセージではありません。**
Windows XPでは、ウイルス対策ソフトがインストールされているかどうかを定期的にチェックする機能が働くため、このメッセージが表示されます。

コンピュータが危険にさらされている可能性があります。
・自動更新が無効になっています。
・ウイルス対策ソフトウェアがインストールされていない可能性があります。

問題を解決するには、このバルーンをクリックしてください。

⑩ PCカードが認識されない

PCカードをお使いになるときは、ドライバーなどのインストールが必要になる場合があります。PCカードに付属の説明書もご覧ください。また、PCカードによっては、本機に正しく接続しても動作しない（PCカードが認識されない）場合があります。
PCカードが動作しない場合は、次の手順でセットアップユーティリティの設定を変更し、PCカードが動作するか確認してください。

① 本機の電源を入れます。または、Windowsを終了して再起動します。
② 本機の起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に F2 または Del を押し、セットアップユーティリティを起動します。
　パスワード入力画面が表示された場合：
　不正使用を防止するためのパスワードが設定されています。スーパーバイザーパスワード（管理者用のパスワード）を入力し、Enter を押してください。ユーザーパスワード（管理者以外の方が使うパスワード）では、以降の操作を行うことができません。
③ ← と → を使って［詳細］メニューを選びます。
④ ↓ と ↑ を使って［PCカードスロット］の下の［設定］を選び、Enter を押します。
　［設定］がグレー表示になって選べない場合：
　［PCカードスロット］が［無効］に設定されています。［PCカードスロット］を選び Enter を押し、［有効］を選んで Enter を押してください。
⑤ ［互換モード］を選び、Enter を押します。
⑥ F10 を押します。
⑦ ［はい］を選び、Enter を押します。
　セットアップユーティリティが終了し、パソコンが再起動します。PCカードが動作するか確認してください。上記設定を行っても動作しない場合は、［設定］を［標準モード］に戻し、お客様ご相談センターにお問い合わせください。

⑪Windowsをセットアップするときに気を付けること

＜Windows 7をセットアップする場合＞

お買い上げ後初めて電源を入れた後やOSをインストールし直した後、Windowsのセットアップ画面が表示されるまでの間、次のような画面が表示されます。この間は、**絶対に電源を切らないでください（所要時間：約20分（セットアップの時間はモデルによって異なります））。**また、**ACアダプターは必ず接続してください。**接続せずに操作すると、バッテリーの残量がなくなり、途中で電源が切れてしまう場合があります。途中で電源を切ると、正常に起動できなくなる場合があります。この場合は、Windows 7を再インストールする必要があります。

途中で画面が真っ黒になったり、動きのない画面が表示されたりしますが、故障ではありません。そのまましばらくお待ちください。

・ セットアップの進行状況により、画面のメッセージが変わります。そのままお待ちください。

「Windowsのセットアップ」画面が表示されます。画面に従ってセットアップします（➡『取扱説明書 準備と設定ガイド』の「Windowsをセットアップする」）。

・ セットアップの操作後も各種設定が行われます。

このまましばらくお待ちください。

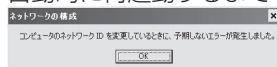
左の画面が表示された場合は、Windowsのセットアップで設定したパスワードを入力して➡をクリックしてください。

（この画面はモデルによっては表示されない場合があります）

このようなWindowsの画面が表示されたら、各種設定が行われた後、Windowsが自動的に再起動します。セットアップはもうすぐ完了です。

⑪ Windowsをセットアップするときに気を付けること（つづき）

<Windows XPをセットアップする場合>
Windows XPのセットアップ時、日付と時刻などを設定した後に次の画面が表示された場合は、[OK]をクリックし、パソコンが自動的に再起動するまでしばらくお待ちください。

ネットワークの構成
コンピュータのネットワーク ID を変更しているときに、予期しないエラーが発生しました。
OK

この画面については、マイクロソフト社の下記サポートページもご覧ください。（2010年9月1日現在）
http://support.microsoft.com/kb/835362/ja

WiMAX搭載モデルをお使いの方へ
⑫ WiMAXまたは無線LANがつながらない

WiMAXと無線LANは同じ通信モジュールを使用しているため、同時に使うことはできません。
WiMAXをオンにすると無線LANは自動的にオフになり、無線LANをオンにするとWiMAXは自動的にオフになります。
WiMAXまたは無線LANを使うときは、次のことを確認してください。

● 本体前面の無線切り替えスイッチがON側（右側）にあること

● お使いになる無線機能が無線切り替えユーティリティでオンになっていること
確認方法：
① 画面右下の通知領域のをクリックします。
② またはをクリックします。
③ お使いになる無線機能（[無線LAN オン]または[WiMAX オン]）をクリックしてチェックマークを付けます。
チェックマークが付いている場合はすでにオンになっています。

⑬ LANまたはモデムを使うときに気を付けること

⚠注意

LANコネクターに電話回線や指定以外のネットワークを接続しない

禁止

LANコネクターに以下のようなネットワークや回線を接続すると、火災・感電の原因になることがあります。

● 1000BASE-T、100BASE-TX、10BASE-T以外のネットワーク
● 電話回線（IP電話、一般電話回線、内線電話回線（構内交換機）、デジタル公衆電話など）

モデムは、一般電話回線で使用する（モデム搭載モデルのみ）

会社、事務所などの内線電話回線（構内交換機）やデジタル公衆電話に接続したり、本機で対応していない国や地域※1で使用したりすると、火災・感電の原因になることがあります。

・ 電話回線について詳しくは、電話会社または電話回線の管理者にお問い合わせください。

※1 モデムが対応している国や地域については、モデム搭載モデルの仕様をご覧ください。